

EL TRÁNSITO DEL CONDADO DE CHARLOTTE QUIERE SU OPINIÓN

Estimado cliente:

Como gerente del Tránsito del Condado de Charlotte quiero darle las gracias por darnos la oportunidad de servirle. Por favor ayúdenos a servirle mejor tomando un par de minutos para contarnos acerca del servicio que ha recibido hasta ahora. Apreciamos su negocio y queremos asegurarnos de que cumplimos con sus expectativas.

Atentamente, Rick Kolar

1. ¿Con qué frecuencia usa el Tránsito del condado de Charlotte?
 - Todos los días
 - 2-3 veces a la semana
 - 2-3 veces al mes
 - 1-2 año

2. ¿Cómo calificaría a los representantes de servicio cuando programa su(s) cita(s)?
 - Excelentes
 - Buenos
 - Promedio
 - Deficientes

3. ¿Cómo calificaría al(los) conductor(es) del autobús de tránsito del Condado de Charlotte?
 - Excelente(s)
 - Bueno(s)
 - Promedio(s)
 - Deficiente(s)

4. ¿Qué probabilidad hay de que vuelva a usar el servicio de tránsito del condado de Charlotte?
 - Definitivamente
 - Probablemente
 - Probablemente no
 - Definitivamente no

5. ¿Recomendaría al Tránsito del Condado de Charlotte a otros?
 - Definitivamente
 - Probablemente
 - Probablemente no
 - Definitivamente no

Comentarios _____

Enviar la encuesta por correo electrónico a:

christy.davis@charlottecountyfl.gov

o Enviar encuesta por correo a: Charlotte
County Transit atención: Christy Davis
25490 Airport Road Punta Gorda, FL 33950